

【소상공인 불공정거래 피해상담센터】

□ 진행내용

- **(피해상담)** 전국 77개 지역센터의 불공정거래 피해상담 담당자 (일반상담), 전담 변호사(법률전문상담)가 진행
 - **(일반상담)** 피해여부 등 1차 기본상담 후 필요 시 법률전문상담 이관
 - * 상담 서비스의 접근성 제고를 위해 전국 지역센터에서 상담·안내 실시
 - **(법률전문상담)** 분쟁조정/소송 절차, 피해대응방법 등 안내
 - * 안정적인 법률상담 서비스 제공을 위해 전담 변호사 상시 운영
- **(피해구제)** 분쟁조정 및 소송 대리인 수임료를 지원하여 전문가를 통한 불공정거래 피해 해결 도모
 - **(분쟁조정)** 불공정행위 신고서작성 및 분쟁조정 출석 등(건당 150만원)
 - **(소송지원)** 소송 관련 서류작성 및 법정출석 등(건당 250만원)

□ 운영체계

- 피해상담 신청·접수를 받아 일반 또는 전문상담을 진행하고 필요 시 공정거래위원회 등 조사·분쟁조정 권한이 있는 기관으로 연계

상담 신청·접수 (소상공인)	일반상담 (상담센터)	불공정거래 피해 일반상담 * (전문상담 필요시) 상담접수 후 법률전문가에 이관		
[전화] 1599-0209 [온라인] sbiz.or.kr/unfair/main.do (불공정거래 피해상담센터)	전문상담 (법률전문가)	① 피해상담 전문가 법률상담 * 직접 접수 건 및 상담센터 이관 건	② 피해구제(필요시) ① 분쟁조정 대리인 수임료 지원 * 신고서작성, 의견진술, 출석 등 ② 소송 대리인 수임료 지원 * 소송 관련 서류작성, 출석 등	
		① 신고·신청 (공정위·조정원 등) (소상공인)	② 조사, 분쟁해결 등 (해당기관)	③ 조사결과 및 피해대책 통보 (해당기관)
[오프라인] 상담센터 내방 (공단 77개 지역센터)	전문기관 연계 (필요시)			